

Algemene voorwaarden Mood training & begeleiding

Trainingen, cursussen en workshops

1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van Mood training & begeleiding uitgevoerd

2. Geheimhouding

Mood training & begeleiding garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft. Zie *privacy verklaring* www.geweldloos-verzet.nl

3. Kwaliteit

Mood training & begeleiding staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer uitvalt, zorgt Mood training & begeleiding, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.

4. Uitvoering

Mood training & begeleiding start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte of bevestiging via de mail.

De trainingsdata worden in overleg met Opdrachtgever en de trainer vastgesteld.

5. Prijzen

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en reistijd van trainer inbegrepen. Lesruimte, en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld. Tenzij in overleg anders wordt overeengekomen.

6. Facturering en Betaling

Mood training & begeleiding factureert Opdrachtgever bij de "Open inschrijf training" het gehele factuurbedrag vooraf aan de training. Deelname aan de "Open inschrijf training" kan plaats vinden na betaling.

Mood training & begeleiding factureert Opdrachtgever (o.a. incompany trainingen) vooraf, tijdens of na afloop van de training. Dit is afhankelijk van de duur van het traject.

Mood training & begeleiding hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

7. Annulering/bedenktermijn

Bij een open inschrijving geldt een bedenktijd, na inschrijving van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is Opdrachtgever

aan Mood training & begeleiding een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: geen kosten.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

8. Klachten

In geval van klachten wordt verwezen naar het klachtenreglement, zie website www.geweldloos-verzet.nl/contact

9. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Mood training & begeleiding in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mood training & begeleiding.

10. Algemeen voorbehoud

Mood training & begeleiding behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd.

11. Aansprakelijkheid

Mood training & begeleiding is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.